

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop der R-Biopharm AG Stand Dezember 2023

1 Adressaten und Geltungsbereich

1.1 Der Webshop richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden; das sind Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen im Sinne der §§ 310, 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches („BGB“) (nachfolgend „Kunde“ genannt). Kunde und R-Biopharm AG werden nachfolgend gemeinschaftlich „Parteien“ genannt.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung des Webshops sowie für alle Bestellungen (für Produkte und Leistungen), die über den Webshop begonnen werden, sofern nichts Abweichendes zwischen den Parteien vereinbart wurde. Durch Setzen des Häkchens hinter dem Hinweis „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden“ werden die AGB Vertragsbestandteil.

1.3 Diesen AGB widersprechende Allgemeine Einkaufs- und/oder Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch dann nicht, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde; es sei denn, deren Geltung wurde ausdrücklich via E-Mail, Fax (Textform) oder schriftlich vereinbart.

2 Betreiber des Webshops

Betreiber des Webshops:
R-Biopharm AG An der neuen Bergstraße 17 64297 Darmstadt
Telefon: +49 (0) 6151 – 81 02 0 Telefax: +49 (0) 6151 – 81 02 20 E-Mail: info@r-biopharm.de
Vertreten durch den Vorstand:
Christian Dreher (Vorsitzender)
Ute Salzbrenner
Dr. Frank Apostel Dr.
Frank Vitzthum
Aufsichtsrat:
Dr. Ralf M. Dreher (Vorsitzender)
Registereintrag:
Eintragung im Handelsregister. Registergericht: Amtsgericht Darmstadt
Registernummer: HRB 8321
Sitz der Gesellschaft: Pfungstadt
Umsatzsteuer-ID:
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:
DE 111 657 409
Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:
Christian Dreher An der neuen Bergstraße 17 64297 Darmstadt

3 Registrierung und Kundenkonto

3.1 Für die Nutzung des Webshops ist eine Registrierung erforderlich. Dazu muss der Kunde das Neukundenformular ausfüllen, das unter der Rubrik „Kundenlogin/neue Kunden“ aufrufbar ist. Für die Registrierung sind folgende Pflichtangaben erforderlich, Firma, Vor- und Nachname, USt.Nr., eine Firmenadresse und ggf. abweichende Liefer- und/oder Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse sowie Name der Geschäftsleitung. Ferner muss der Kunde sein Einverständnis mit den AGB abgeben und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis nehmen sowie bestätigen, dass er ein Geschäftskunde ist; ohne dieses Einverständnis bzw. diese Bestätigungen ist eine Registrierung nicht möglich. Indem er nach Ausfüllen des Registrierungsformulars auf den Knopf „absenden“ drückt, schickt er die Daten an die R-Biopharm AG, die den Eingang via E-Mail bestätigt.

3.2 Die R-Biopharm AG muss das Kundenkonto freischalten. Dies erfolgt durch eine weitere E-Mail von R-Biopharm AG an den Kunden mit seinen Log-in-Daten.

R-Biopharm AG Online Store ("Webshop") General Terms of Use As of December 2023

1 Target Customers and Scope

1.1 This Webshop is designed exclusively for use by businesses; i.e. merchants and business persons, public and semipublic entities and special funds under public law within the meaning of §§ 310, 14 of the German Civil Code ("BGB") (hereinafter referred to as "Customer"). Customer and R-Biopharm AG are hereinafter jointly referred to as the "Parties".

1.2 These Webshop General Terms and Conditions ("WGTCs") apply to the use of this Webshop as well as to all orders (for products and services) initiated via this Webshop, unless otherwise agreed between the parties. By ticking the box after the note "I have read the General Terms and Conditions (WGTC) and agree to them", these WGTC become part of any contract.

1.3 Customer's general terms and conditions of purchase or business that contradict these WGTC do not apply, even if not expressly contradicted, unless there is an express contrary agreement in writing (including E-mails or Fax, i.e. "Textform").

2 Webshop Operator

Webshop Operator:
R-Biopharm AG An der neuen Bergstraße 17 64297 Darmstadt
Phone: +49 (0) 6151 – 81 02 0 Fax: +49 (0) 6151 – 81 02 20 E-Mail: info@r-biopharm.de
Represented by the Board of Directors:
Christian Dreher (Chairman)
Ute Salzbrenner
Dr. Frank Apostel Dr.
Frank Vitzthum
Board of Supervisors:
Dr. Ralf M. Dreher (Chairman)
Commercial Register entry:
Registered in the Commercial Register of the Register Court of the Darmstadt District Court Register Number: HRB 8321
Company Headquarters: Pfungstadt
VAT ID:
VAT Number (USt.Nr.) in accordance with §27a of the Value Added Tax Act: DE 111 657 409
Responsibility for content pursuant to § 55 Abs. 2 RStV:
Christian Dreher, An der neuen Bergstraße 17

3 Registration and Customer Accounts

3.1 Webshop use requires Registration. Customer must therefore complete a New Customer form that is accessed under "Customer login/new Customers". The following information is mandatory for registration: Company, First and Last Name, Vat ID, Company Address and, if applicable, Delivery and Billing Addresses, E-Mail Address and director or manager names. Customer must also consent to these WGTC and acknowledge the Privacy Policy and confirm that registrant is a Business. Without such consent or confirmations, registration is not possible. Clicking the "Send" button after filling out the Registration sends the data to R-Biopharm AG. Receipt is acknowledged by e-mail.

3.2 Before use, Customer Account must be activated by R-Biopharm AG through a second e-mail to Customer with the log-in data.

3.3 R-Biopharm AG kann die Freischaltung des Kundenkontos ohne Angabe von Gründen ablehnen. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber R-Biopharm AG nicht nachgekommen ist oder der Kunde auf einer Sanktionsliste steht.

3.4 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten zutreffend und vollständig sind. Die Nutzung von Pseudonymen ist unzulässig. Idealerweise soll die vom Kunden angegebene E-Mailadresse eindeutig personen- und firmenbezogen sein. Nach Möglichkeit sind support@info@-Adressen zu vermeiden.

4 Weitergabe an Dritte und Aktualisierung

4.1 Idealerweise sollte sich jeder Kunde einzeln für den Webshop registrieren. Nach Möglichkeit sollten die Zugangsdaten auch innerhalb einer Firma nicht weitergegeben werden. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte, außerhalb der Firma des Kunden, ist ausdrücklich nicht gestattet.

4.2 Der registrierte Kunde ist für die regelmäßige Aktualisierung seiner Registrierungsdaten verantwortlich.

4.3 Wenn der Kunde den Arbeitgeber wechselt, ist die Nutzung des Webshops nur mit neuer Registrierung gestattet. Das alte Kundenkonto ist zu löschen.

4.4 Um die Kunden bei der regelmäßigen Aktualisierung ihrer Kundendaten zu unterstützen, erhält der Kunde alle sechs (6) Monate eine E-Mail mit einem Link, über die er seine Daten aktualisieren oder bestätigen muss, dass diese noch aktuell sind. Unterbleibt die Aktualisierung oder Bestätigung, wird das Kundenkonto gesperrt und nach Ablauf von weiteren sechs (6) Monaten gelöscht.

4.5 Der Kunde haftet der R-Biopharm AG für alle Schäden, die ihr aus der schuldhaften Verletzung der Aktualisierungspflicht oder der schuldhaften Verursachung der unbefugten Nutzung der Zugangsdaten durch einen Dritten entstehen und stellt die R-Biopharm AG in diesen Fällen von allen hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter frei. Ein etwaiges Mitverschulden der R-Biopharm AG wird angerechnet.

5 Kosten

Die Nutzung des Webshops ist kostenfrei. Kosten entstehen durch einen Vertragsschluss wie in Ziff. 6 beschrieben.

6 Bestellung und Vertragsschluss

6.1 Die Präsentation der Produkte/Leistungen im Webshop stellt kein verbindliches Angebot der R-Biopharm AG zum Vertragsabschluss dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, ein solches Angebot abzugeben („Bestellung“).

6.2 Um eine Bestellung über den Webshop aufzugeben, kann der Kunde Produkte/Leistungen in einem elektronischen Warenkorb sammeln, in dem er auf den Button „in den Warenkorb“ klickt. Der Kunde kann Eingabefehler korrigieren, indem er unter dem Warenkorb-Symbol den Button „Warenkorb anzeigen und bearbeiten“ anklickt oder alternativ das Stift- oder Mülleimersymbol nutzt. Wenn der Kunde auf den Button „zur Kasse gehen“ drückt, kann er sich vor Abschluss des Bestellvorgangs und Abgabe seines Angebots nochmal alle Bestelldaten ansehen. Auch zu diesem Zeitpunkt kann er die Bestelldaten noch ändern, in dem er nochmal auf das Warenkorb-Symbol klickt. Erst wenn der Kunde den Button „Jetzt kaufen“ drückt, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte/Leistungen ab.

6.3 Die Adressdaten und insbesondere die Versandadresse des Kunden können im Webshop nicht geändert werden. Dazu ist eine Kontaktaufnahme zu R-Biopharm AG erforderlich. Gleiches gilt, wenn die Art und Weise wie die Rechnung versandt wird (elektronisch oder Papier) geändert werden soll.

6.4 Der Kunde kann das Angebot nur abgeben, wenn er diese AGB akzeptiert und in sein Angebot einbezieht, in dem er einen Haken in das Kästchen „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden“ setzt. Der Kunde erhält beim Anklicken des Wortes „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ die Möglichkeit, diese herunterzuladen und auszudrucken. Gerne stellt die R-Biopharm AG

3.3 R-Biopharm AG may refuse to activate Customer account without stating a reason. This may occur in particular if Customer has not fulfilled payment obligations to R-Biopharm AG, or if Customer is on a Sanctions List.

3.4 Customer warrants that any information provided during Registration is accurate and complete. The use of aliases is not permitted. The Customer provided e-mail address should ideally be clearly related to a particular person or company. If possible, general support@, or info@ addresses should be avoided.

4 Third Party Disclosure and Updates

4.1 Ideally, Customers should register individually for this Webshop. If possible, access data should not be shared within a company. Third Party disclosure of access data outside the company, is expressly prohibited.

4.2 The Registered Account Holder is responsible for regularly updating the registration data.

4.3 If an Account Holder changes employers, the use of this Webshop is may only be continued with a new registration. The old Customer Account must be deleted.

4.4 Customer will receive an email every six (6) months with an update link to assist Customers in regularly updating their Customer Information, through which Customer must update or confirm that their information is still current. Failure to update or confirm will result in Customer's account being suspended and deletion after six (6) months.

4.5 Customer is liable to R-Biopharm AG for all damages incurred as a result of culpable breaches of the update obligation, or for culpably allowing the unauthorized use of access data through a third party and must indemnify R-Biopharm AG against all claims by third parties resulting therefrom. Any contributory negligence on the part of R-Biopharm AG will be taken into account.

5 Costs

Use of this Webshop is free. Costs arise from contracting as described in Section. 6.

6 Order and Acceptance

6.1 The presentation of products or services in this Webshop does not constitute a contract offer binding on R-Biopharm AG, but merely constitutes an invitation to make an offer. ("Order Placement").

6.2 Customer may perform an Order Placement via this Webshop by collecting Products and Services in an electronic shopping cart through click on the "Add to Cart" button. Input errors may be corrected by Customer through click on the "View and Edit Shopping Cart" button below the shopping cart symbol, or alternatively by clicking the pen or trash can symbol. Pressing the "Proceed to Checkout" button, allows Customer to review the order information before completing the order process and submitting Customer's offer. Changing order information is remains possible even now through renewed click on the shopping cart icon. A binding offer to purchase the items in the shopping cart is only submitted when the "Buy Now" button is pressed.

6.3 Address information, in particular Customers shipping addresses cannot be changed in the Webshop. R-Biopharm AG must be contacted to change such information, as well as for changes in invoice transmission. (Electronic or paper).

6.4 Order Placement is only possible if these WGTC are accepted and incorporated through checking the "I have read and agree to the Terms and Conditions" box. Clicking on the words "Terms and Conditions" will provide the Customer with an opportunity to download and print the



dem Kunden diese auch auf erstes Anfordern während der Geschäftszeiten von Mo-Fr zur Verfügung.

6.5 Dem Kunden wird unverzüglich eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zugesendet („Eingangsbestätigung“). Mit Erhalt der Eingangsbestätigung kann sich der Kunde sicher sein, dass seine Bestellung bei der R-Biopharm AG eingegangen ist. Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, soweit nicht nachweislich anderweitig zwischen den Parteien vereinbart.

6.6 Der Vertrag kommt zustande, wenn die R-Biopharm AG das Angebot bestätigt („Auftragsbestätigung“). Dies erfolgt durch eine Auftragsbestätigung via E-Mail an den Kunden, in der die Parteien, die Produkte/Leistungen und der Preis genannt sind. R-Biopharm AG ist zur Annahme nicht verpflichtet.

6.7 Sollte der Kunde zu diesem Zeitpunkt noch Änderungswünsche haben, muss er diese unverzüglich an R-Biopharm kommunizieren. Die Änderungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn R-Biopharm AG ihr Einverständnis mit den Änderungen bestätigt; der Bestätigung steht gleich, wenn R-Biopharm AG mit der geänderten Lieferung/Leistung beginnt. Bei Änderungswünschen seitens R-Biopharm AG werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Kunde sein Einverständnis mit den Änderungen bestätigt; der Bestätigung steht gleich, wenn der Kunde die Ware/ Leistung vorbehaltlos annimmt.

6.8 Der Kunde kann außer über den Webshop auch Bestellungen auf dem Postweg, telefonisch, per Fax oder E-Mail an die R-Biopharm AG unter den Kontaktdaten der R-Biopharm AG abrufbar unter <https://r-biopharm.com/de/kontakt/> aufgeben. Für diese Bestellungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der R-Biopharm AG https://r-biopharm.com/wp-content/uploads/agbs_deen_2023-08.pdf.

6.9 Der Auftragsbestätigung einer Bestellung über den Webshop steht gleich, wenn R-Biopharm AG die Lieferung/Leistung vornimmt oder eine Zahlung des Kunden für die Lieferung/Leistung annimmt.

6.10 R-Biopharm AG stellt dem Kunden den Vertragstext (Bestelldaten und AGB) in der Auftragsbestätigung per E-Mail oder in Papierform spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte/Beginn der Leistung zur Verfügung.

6.11 Ein Vertragsschluss ist in deutscher und englischer Sprache möglich.

7 Subunternehmer

R-Biopharm AG ist – soweit keine persönliche Leistung vereinbart ist – berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten Dritter zu bedienen. Mängelansprüche sind dann primär gegenüber dem Dritten geltend zu machen, erst danach besteht eine subsidiäre Eigenhaftung der R-Biopharm AG. Die vorherige gerichtliche Inanspruchnahme des Dritten ist nicht Voraussetzung für das Aufleben der subsidiären Haftung.

8 Vergütung/Preise/Teillieferungen/-leistungen, Lieferzeit und Erfüllungsort

8.1 Soweit mit dem Kunden keine individuellen Preise vereinbart worden sind, gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preisliste der R-Biopharm AG. Soweit Lieferungen/Leistungen erst mehr als vier Monate nach Vertragsschluss erfolgen sollen oder aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, gelten die zum Zeitpunkt der Lieferung/ des Leistungsbeginns gültigen Listenpreise.

8.2 Sind keine Listenpreise vereinbart, kann die R-Biopharm AG, sofern die Lieferung/Leistung erst mehr als einen Monat nach der Auftragsbestätigung erfolgen soll oder aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, erfolgen kann, ihre Preise nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten der R-Biopharm AG anpassen. Das gilt insbesondere bei Veränderungen der Kosten für Rohstoffe sowie Energie, bei Veränderungen von Tariflöhnen, gesetzlichen und tariflichen Sozialleistungen sowie bei Veränderungen der Frachtkosten (einschließlich Maut), soweit sie von R-Biopharm AG zu tragen sind. R-Biopharm AG wird bei der Anpassung der Preise stets berücksichtigen, ob Kostenerhöhungen bei Kostenbestandteilen durch Kostensenkungen bei anderen Kostenbestandteilen ausgeglichen werden können. Kostensenkungen sind nur zu berücksichtigen, soweit sie nicht durch Kostensteigerungen bei anderen Kostenbestandteilen ausgeglichen werden.

same. R-Biopharm AG is also happy to provide them to Customers on initial requests made Mon to Fri. during business hours.

6.5 A Confirmation of offer receipt will be sent to Customer without delay ("Receipt"). Delivery of the Receipt, provides confirmation to Customer that the order has been received by R-Biopharm AG. The Receipt does not constitute offer acceptance, unless there is evidence to a contrary agreement between the parties.

6.6 The offer is accepted when R-Biopharm AG confirms such offer by means of an e-mailed order confirmation listing the parties, products, services and price ("Order Confirmation"). R-Biopharm AG is under no obligation to accept any offer.

6.7 Customer change requests thereafter must be communicate directly to R-Biopharm immediately. Such changes will only become part of the contract, if R-Biopharm AG agrees to the changes. Commencement of modified delivery or services through R-Biopharm AG is deemed confirmation. Change requests by R-Biopharm AG only become part of the contract if Customer confirms the changes. Acceptance of goods or service by Customer without reservations is equivalent to confirmation.

6.8 In addition to this Webshop, Customer may also place orders by post, telephone, fax or e-mail by using R-Biopharm AG's contact details at <https://r-biopharm.com/de/kontakt/>. R-Biopharm AG's General Terms and Conditions (https://r-biopharm.com/wp-content/uploads/agbs_deen_2023-08.pdf) apply to such orders.

6.9 Goods delivery or provisioning of service by R-Biopharm AG, or acceptance of Customer payments for goods or services is equivalent to order confirmation through the Webshop.

6.10 R-Biopharm AG will provides Customer with the agreement terms (order information and WGTC) by e-mail or on paper no later than upon goods delivery or commencement of service.

6.11 The contract may be concluded in German or English.

7 Subcontractors

R-Biopharm AG may use third parties to perform a contract unless personal performance was agreed. Defect claims must then be asserted against the third party first, only then does R-Biopharm AG's subsidiary liability apply. Prior legal action against the third party is not a prerequisite for subsidiary liability.

8 Payment, Prices, Partial Deliveries, Delivery Times and Place of Performance

8.1 Unless otherwise agreed, goods and services are provided at R-Biopharm AG list prices price published and applicable at the time of order. If goods or services are to be provided, or are delayed because of Customer for more than four months after order confirmation, the list prices valid at the time of delivery or performance apply.

8.2 R-Biopharm AG can adjust prices in its reasonable discretion to take account of changed costs, if no specific price was confirmed and if deliveries or services are to be provided, or are delayed because of Customer for more than one month after order confirmation. This applies in particular to changes of raw material, energy, or transportation costs (including Tolls), collective wages, or collective and legal social benefits borne by R-Biopharm AG. When adjusting prices, R-Biopharm AG will take into account cost factor offsets between cost increases against cost reductions. Cost reductions will be taken into account only to the extent not offset by increases in other cost factors.

8.3 Bei Bestellungen mit einem Warenwert bis umgerechnet zu 300 EUR („Kleinmenge“) berechnet die R-Biopharm AG dem Kunden einen Kleinmengenzuschlag. Die Höhe variiert (u.a. landesspezifisch) und wird dem Kunden vor der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

8.4 Die Vergütung versteht sich zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

8.5 Gebühren, Provisionen und Spesen, die von Kreditinstituten für die von ihnen erbrachten Leistungen verlangt werden, tragen die Parteien jeweils selbst.

8.6 Bei der Einfuhr in das Ausland können zusätzliche Steuern oder Kosten (z. B. Zölle) anfallen, die nicht über die R-Biopharm AG abgeführt bzw. in Rechnung gestellt werden, sondern vom Kunden direkt an die zuständigen Zoll- oder Steuerbehörden zu zahlen sind; diese sind vom Kunden zu tragen, soweit nicht anderweitig in Textform vereinbart.

8.7 Soweit nicht anderweitig vereinbart, verstehen sich alle Preise „Ab Werk“ Warenausgang R-Biopharm AG Incoterms® 2020, D.h. das Produkt/die Ware/Leistung wird dem Kunden am Warenausgang der R-Biopharm AG zur Abholung zur Verfügung gestellt (Erfüllungsort).

8.8 Der Kunde stimmt Teillieferungen bzw. Teilleistungen zu.

8.9 Lieferungen/Leistungen erfolgen baldmöglichst, vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Kann R-Biopharm AG die angegebene Lieferzeit nicht einhalten, wird sie dem Kunden in Textform unter Angabe der voraussichtlichen neuen Lieferzeit- informieren.

8.10 R-Biopharm AG ist berechtigt, Mehr- oder Minderlieferungen im Umfang von bis zu 5% gegenüber der Bestellsomme vorzunehmen.

9 Rechnung und Fälligkeit

9.1 Grundsätzlich erhält der Kunde die Rechnung via E-Mail, wenn seine Bestellung versandfertig ist. Wenn der Kunde im Neukundenformular angegeben hat, dass er die Rechnung in Papierform erhalten möchte, erhält er diese per Post.

9.2 Zahlungen sind nach Ablauf von 30 (dreißig) Tagen fällig, wenn nicht anderweitig vereinbart.

9.3 Der Kunde kann Rechnungen vor Fälligkeit begleichen; ein grundsätzliches Recht zum Skontoabzug gibt es nicht.

9.4 Der Kunde kann ausschließlich per Banküberweisung bezahlen.

9.5 R-Biopharm AG kann Lieferungen/Leistungen verweigern oder nur gegen Vorkasse erbringen, solange der Kunde mit seinen auch anderweitigen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der R-Biopharm AG im Verzug ist.

9.6 Treten nach Vertragsschluss Umstände ein, die darauf schließen lassen, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtung, nicht erfüllen kann (z.B., weil der Kunde mit einer anderweitigen Zahlungsverpflichtung gegenüber der R-Biopharm AG im Verzug ist), ist R-Biopharm AG berechtigt, dem Kunden eine angemessene Frist zu setzen, innerhalb derer er entweder Zug um Zug für die Leistung zu zahlen oder Sicherheit zu leisten hat. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist, ist R-Biopharm AG berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Ersatz des entstandenen Schadens oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen.

9.7 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn sein Anspruch unbestritten oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt ist oder wenn sein Gegenanspruch in einem Gegenseitigkeitsverhältnis zu dem Anspruch von R-Biopharm AG gemäß § 320 BGB steht oder von R-Biopharm AG anerkannt wurde.

9.8 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, werden gemäß § 288 Abs. 2 BGB Zinsen fällig sowie eine Verzugschadenspauschale gemäß § 288 Abs. 5 BGB. Die Geltendmachung höherer Zinsen sowie eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Die Verzugschadenspauschale wird auf einen Schadensersatz angerechnet.

8.3 R-Biopharm AG may charge a surcharge for orders of EUR 300 or less ("Small Quantity Fee"). The amount of such Small Quantity Fee will be disclosed no later than at order confirmation.

8.4 Prices are understood not to include sales taxes.

8.5 Fees, commissions, and expenses charged by financial institutions for services provided are borne by the parties themselves.

8.6 Additional taxes and costs (e.g. customs duties) may be incurred when importing goods into a country, neither paid nor invoiced through R-Biopharm AG, but paid directly by Customer to the respective customs or taxing authorities. These are borne by Customer, unless otherwise agreed in Textform.

8.7 Unless otherwise agreed, delivery and performance is made EXW (Incoterms® 2020) Shipping Gate R-Biopharm AG, ("Erfüllungsort").

8.8 Customer accepts partial delivery of goods or performance.

8.9 Delivery and performance is as soon as practicable, conditional upon timely supply of material and parts. R-Biopharm AG will provide Textform notice of new times, if it cannot deliver or perform in time.

8.10 R-Biopharm AG has the right to complete deliveries within 5% (+/-) of order quantity.

9 Invoice and Due Date

9.1 Customer will receive e-mailed invoices when an order is ready for dispatch or performance can commence, provided Customer indicated electronic delivery upon registration. Otherwise, Customer will receive paper invoices by mail.

9.2 Payments are due after 30 (thirty) days, unless otherwise agreed.

9.3 Customer can pay before the invoices due date. There is no right to an early payment discount

9.4 Customer payments are by bank transfer only

9.5 R-Biopharm AG can refuse goods or services or require prepayment while Customer is in payment arrears towards R-Biopharm AG or otherwise in default.

9.6 Biopharm AG may set a reasonable period of time within which Customer must either pay in installments or provide security, if circumstances arise after contract formation indicating Customer cannot meet payment obligations (e.g. because the customer is in arrears with other payments to R-Biopharm AG). R-Biopharm AG may withdraw from the agreement and demand damages or compensation for expenses if such period expires without effect.

9.7 Customer may offset claims only if undisputed, recognized by R-Biopharm AG, established by final court order, or if such claim is a counterclaim to R-Biopharm AG's claim pursuant to Sec. 320 BGB.

9.8 Interest and a lump sum for delay is due pursuant to Sections 288(2) and 288(5) BGB respectively, if Customer is in arrears. We reserve the right to assert a higher rate of interest and additional damages. The lump sum amount is credited towards damages.

10 Eigentumsvorbehalt

10.1 Die von R-Biopharm AG an den Kunden gelieferten Waren/Werke bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von R-Biopharm AG ("Vorbehaltsware").

10.2 Der Kunde ist, ggf. vorbehaltlich einer schriftlichen Einwilligung zum Weiterverkauf (Ziff. 11.4), berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verwenden und zu veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Die aus einer solchen Weiterveräußerung entstehenden Zahlungsansprüche tritt der Kunde hiermit in voller Höhe an die R-Biopharm AG ab. R-Biopharm AG ist berechtigt, diese Forderungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einzuziehen. R-Biopharm AG ermächtigt den Kunden widerruflich, die Forderungen im eigenen Namen aber auf Rechnung von R-Biopharm AG einzuziehen, solange der Kunde nicht in Zahlungsverzug ist. Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Kunde zur Weiterveräußerung der Ware erst berechtigt, wenn das Eigentum daran auf ihn übergegangen ist.

10.3 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware muss der Kunde R-Biopharm AG unverzüglich schriftlich informieren sowie den Dritten unverzüglich schriftlich auf das Eigentum von R-Biopharm AG hinweisen. Darüber hinaus ist der Kunde nicht berechtigt, die Vorbehaltsware zu verwenden oder darüber zu verfügen.

11 Exportkontrolle, Außenwirtschaftsrechtliche Beschränkungen, IP

11.1 Dem Kunden ist bekannt, dass alle von der R-Biopharm AG bezogenen Waren, Software und Technologien Exportkontrollen, Wirtschaftssanktionen oder anderen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts unterliegen können, welche die Lieferung verbieten oder einschränken können.

11.2 Soweit für eine Lieferung die Zustimmung oder Genehmigung einer Verwaltungsbehörde erforderlich ist, steht die Gültigkeit des betreffenden Kaufvertrags unter der aufschiebenden Bedingung, dass diese Zustimmung oder Genehmigung erteilt wird.

11.3 Soweit die Erfüllung des Vertrages aufgrund anwendbarer Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts, insbesondere bei Verhängung von Embargos oder sonstigen Sanktionen, unmöglich ist, ist die R-Biopharm AG zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt; dem Kunden stehen in diesem Fall keine Ansprüche gegen R-Biopharm AG zu.

11.4 Die Waren der R-Biopharm AG sind in einer Vielzahl von Ländern markenrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich bestehende Marken- und Exklusivrechte zu beachten. Der Kunde hat daher vor dem Weiterverkauf von Waren zu prüfen, ob dieser der vorherigen Zustimmung der R-Biopharm AG bedarf und diese ggf. anzufordern; aus Beweisgründen muss diese Zustimmung schriftlich erteilt werden. Auch wenn R-Biopharm AG eine Einwilligung erteilt, hat der Kunde in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass alle anwendbaren nationalen oder internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts eingehalten werden.

11.5 Soweit es erforderlich ist, um die Einhaltung der Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sicherzustellen, eine etwaig erforderliche Exportkontrollgenehmigung zu beantragen und den zuständigen Behörden die Durchführung von Exportkontrollprüfungen zu ermöglichen, ist der Kunde verpflichtet, der R-Biopharm AG alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Soweit erforderlich, gehören dazu insbesondere Angaben zum Endverwender sowie die Ausstellung und Bereitstellung einer Endverbleibserklärung.

11.6 Der Kunde verpflichtet sich, die R-Biopharm AG von allen Schäden freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die er durch eine schuldhaftes Verletzung seiner Pflichten gemäß Ziff. 11.4-11.5 verursacht hat.

12 Höhere Gewalt

12.1 Tritt nach Vertragsschluss ein Ereignis oder Umstand höherer Gewalt ein, das eine Partei daran hindert, eine oder mehrere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen (z.B. Bürger-/Krieg, Terrorakte, Piraterie, Währungs- und Handelsbeschränkungen, Befolgung von Gesetzen oder

10 Title

10.1 Goods or services delivered by R-Biopharm AG remain the property of R-Biopharm AG until payment in full ("Reserved Goods").

10.2 Customer may, subject to written resale consent (11.4) if necessary, use and sell Reserved Goods in the ordinary course of business provided there is no payment default. Customer hereby fully assigns all payment claims arising from such a resale to R-Biopharm AG. R-Biopharm AG may collect such claims in its own name and for its own account. Subject to revocation at any time, R-Biopharm AG authorizes the customer to collect such claims in their own name but only on the account of R-Biopharm AG and provided Customer is not in payment default. If Customer is in arrears, goods may be sold only once title fully passes to Customer.

10.3 If third parties access Reserved Goods, Customer must immediately provide written notice to R-Biopharm AG and written notice of R-Biopharm AG's ownership to such third parties. Customer has no additional use or disposal rights as to Reserved Goods.

11 Export Controls, Foreign Trade Restrictions, IP

11.1 Customer acknowledges that all goods, software, and technology purchased from R-Biopharm AG may be subject to export controls, economic sanctions, or other provisions of foreign trade law, which may restrict or prevent delivery.

11.2 If legal authorities require any shipping permits or approvals, the enforceability of the purchase order concerned is subject to such permit or approval.

11.3 R-Biopharm AG may withdraw from a contract insofar as contract fulfillment is made impossible due to applicable foreign trade law provisions, in particular through imposition of embargoes or other sanctions. In such case, Customer has no claims against R-Biopharm AG.

11.4 R-Biopharm AG's goods are trademarked in many countries. Customer agrees to respect such existing trademarks and rights of exclusion. Customer must therefore check beforehand whether the resale of goods requires the prior consent of R-Biopharm AG and, if necessary, request such. Such consent must be in writing for evidentiary reasons. Customer remains responsible for ensuring that all applicable national and international foreign trade regulations are observed even if R-Biopharm AG's consent is given.

11.5 Customer must provide R-Biopharm AG with all information and documents necessary to enable export control checks by relevant authorities, for compliance with foreign trade law, and for possible export permit applications, which may in particular include end user certificates and information on end users. This may include in particular information on end users and issuance and delivery of end-use certificates to the extent necessary.

11.6 Customer must indemnify, defend, and hold R-Biopharm AG harmless from all damage resulting from breaches of Sections 11.4 - 11.5 for which Customer is responsible.

12 Force Majeure

12.1 If a force majeure event or circumstance occur after an agreement, preventing a party from meeting one or more contractual obligations (e.g. civil war, acts of terrorism, piracy, currency and trade restrictions, compliance with laws or orders, embargo, sanctions, plague, unexpected

Anordnungen, Embargo, Sanktionen, Pest, Pandemie, Epidemie, Naturkatastrophe oder extremes Naturereignis, allgemeine Arbeitsunruhen etc.), ist die Partei ab dem Zeitpunkt, zu dem das Hindernis ihr die Leistungserbringung unmöglich macht, von ihren vertraglichen Verpflichtungen, Schadensersatzpflichten oder anderen vertraglichen Rechtsbehelfen wegen Vertragsverletzung befreit, wenn sie dies der anderen Partei unverzüglich mitteilt; anderenfalls ab Eingang der Mitteilung.

12.2 Ist die Auswirkung des geltend gemachten Hindernisses vorübergehend, so gelten die Folgen so lange, wie das Hindernis die Vertragserfüllung durch die betroffene Partei verhindert. Wenn die Auswirkungen länger als 120 (einhundertzwanzig) Tage andauern und zur Folge haben, dass einer Partei dasjenige, was sie kraft des Vertrages berechtigterweise erwarten durfte, entzogen wird, hat diese Partei das Recht, den Vertrag mit einer Frist von 2 (wie) Wochen schriftlich zu kündigen.

12.3 Eine Partei kann sich nur dann auf höhere Gewalt berufen, wenn sie nachweist, dass das Hindernis außerhalb der ihr zumutbaren Kontrolle liegt, es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht in zumutbarer Weise vorhersehbar war und die Auswirkungen von der betroffenen Partei nicht in zumutbarer Weise hätten vermieden oder überwunden werden können. Die betroffene Partei ist verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die Auswirkungen des Hindernisses zu begrenzen.

13 Rügepflichten, Abnahme, Mängelansprüche

13.1 Der Kunde untersucht die Ware bzw. Werke unverzüglich nach Gefahrübergang gemäß Incoterm (Ziff. 8.6) Sie gilt hinsichtlich offensichtlicher Mängel (Transportschäden, fehlende oder mangelnde Verpackung, Falschlieferung, unrichtige Menge etc.) als vom Kunden genehmigt, wenn er diese nicht unverzüglich, spätestens binnen 2 (zwei) Werktagen nach Lieferung/Leistung schriftlich rügt und hinsichtlich Mängeln, die sich bei einer Untersuchung zeigen, wenn er diese nicht spätestens binnen 5 (fünf) Werktagen nach Lieferung rügt. Sollte eine Untersuchung der Ware branchenüblich längere Zeit in Anspruch nehmen, z.B., weil eine zeitaufwendige Analyse erforderlich ist, hat der Kunde dies der R-Biopharm AG spätestens im Zeitpunkt des Vertragsschlusses schriftlich mitzuteilen; anderenfalls gelten die vorstehenden Untersuchungs- und Mitteilungsfristen. Der Kunde verpflichtet sich, die Untersuchung schnellstmöglich und branchenüblich abzuschließen.

13.2 Hinsichtlich anderer Mängel gilt die Ware als vom Kunden genehmigt, wenn er diese nicht unverzüglich, spätestens binnen zwei (2) Werktagen nach dem Zeitpunkt, in dem sich der Mangel zeigte, und innerhalb der Gewährleistungsverjährungsfrist nach Ziff. 13.4, schriftlich rügt; war der Mangel bei normaler Verwendung bereits zu einem früheren Zeitpunkt offensichtlich, ist jedoch dieser frühere Zeitpunkt für den Beginn der Rügefrist maßgeblich. Bei zur Weiterverarbeitung bestimmten Waren hat eine Untersuchung in jedem Fall unmittelbar vor der Verarbeitung zu erfolgen.

13.3 Eine nicht fristgerechte oder formgerechte Rüge schließt jeglichen Anspruch des Kunden aus Pflichtverletzung wegen Sachmängeln aus. Dies gilt nicht im Falle vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder arglistigen Handelns der R-Biopharm AG, im Falle der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit oder Übernahme einer Garantie der Mängelfreiheit, oder eines Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB oder sonstigen gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen.

13.4 Für Sach- und Rechtsmängel leistet R-Biopharm AG – soweit nicht schriftlich oder in Textform ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart ist – über einen Zeitraum von 12 Monaten (bzw. im Falle von Produkten, die eine kürzere Haltbarkeit haben, bis zum Ablauf des Haltbarkeitsdatums) Gewähr, gerechnet vom Tage des Gefahrübergangs (siehe Ziff. 8.6), bzw. im Falle der kundenseitigen An- oder Abnahmeverweigerung vom Zeitpunkt der Bereitstellungsanzeige zur Warenübernahme an. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus einer Garantie, der Übernahme eines Beschaffungsrisikos im Sinne von § 276 BGB, Ansprüchen wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, arglistigen, vorsätzlichen, oder grob fahrlässigen Handelns der R-Biopharm AG, oder soweit sonst gesetzlich eine längere Verjährungsfrist zwingend festgesetzt ist. § 305 b BGB (der Vorrang der Individualabrede in mündlicher oder textlicher oder

pandemic, epidemic, natural disaster or extreme natural event, general labor unrest, etc.), that party will be released from those contract obligations, damage liability, or other legal obligations for breach of contract from the point that such impediment renders performance impossible, provided the other party is informed immediately. Otherwise, such release will only apply upon receipt of actual notice.

12.2 If the effect of the impediment asserted is temporary, the relief applies as long as the impediment prevents the affected party from contract performance. A party may terminate the Contract with two (2) weeks written notice, if the effects last more than 120 (one hundred and twenty) days and result in depriving such party of its legitimate contract expectations.

12.3 A party may invoke force majeure only upon proof that the impediment is beyond its reasonable control, was not reasonably foreseeable at the time of contract entry and the effects could not have been reasonably avoided or overcome by the concerned party. An affected party must take all reasonable steps to limit the effects of the event.

13 Notice of Defect, Acceptance and Claims

13.1 Customer must examine goods or performance immediately upon risk transfer pursuant to Incoterms® (See Sec. 4.1). Customer is deemed to have accepted if no written claim is made within two (2) working days as to obvious defects (e.g. transport damage, packaging, incorrect or incomplete delivery, and similar), and five (5) working days as to defects detectable through examination. R-Biopharm AG must be informed in writing by Customer at or before contract formation, if industry standard goods examination requires additional time, e.g. a time consuming analysis. Otherwise, the above inspection and notice periods apply. Customer agrees to complete inspections as quickly as possible. As to other defects, goods are deemed accepted by Customer, if not claimed immediately, in writing and within the limitations period of Sec. 10.3, but no later than two (2) working days after such defect became apparent. If a defect was discoverable earlier during normal use, the notice period runs from such earlier point in time. Examination must occur prior to processing if goods are intended for such further processing.

13.2 As to other defects, goods are deemed accepted by Customer, if not claimed immediately, in writing and within the limitations period of Sec. 10.3, but no later than two (2) working days after such defect became apparent. If a defect was discoverable earlier during normal use, the notice period runs from such earlier point in time. Examination must occur prior to processing if goods are intended for such further processing.

13.3 A claim not made timely or correctly precludes any Customer claim for breach due to material defect. Such limitations do not apply to damage claims from the assumption of an express warranty against defects or of procurement risks (within the meaning of Sec. 276 BGB), claims for injury to life, body, or health, fraudulent, intentional, or grossly negligent acts of R-Biopharm.

13.4 Any warranty of R-Biopharm AG (claims for breach of contract due to material defects) and resulting liability is limited to defects and damages that can be shown to be due to defective material, construction, execution, or source materials, or if required, on defective use instructions. This excludes in particular any warranty and resulting liability because of improper use, storage, or for the consequences of chemical, electromagnetic, mechanical, or electrolytic effects. The above does not apply to the extent of standard influences described in our product descriptions, individually agreed product specifications, or R-Biopharm AG's or manufacturer product data sheets, nor in case of claims from the assumption of an express warranty against defects or of procurement risks (within the meaning of Sec. 276 BGB), claims for injury

schriftlicher Form) bleibt unberührt. Eine Umkehr der Beweislast ist mit der vorstehenden Regelung nicht verbunden.

13.5 Die Gewährleistung der R-Biopharm AG (Ansprüche aus Pflichtverletzung wegen Schlechtleistung bei Sachmängeln) und die sich hieraus ergebende Haftung ist ausgeschlossen, soweit Mängel und damit zusammenhängende Schäden nicht nachweisbar auf fehlerhaftem Material, fehlerhafter Konstruktion, oder auf mangelhafter Ausführung, oder fehlerhaften Herstellerstoffen oder soweit geschuldet, mangelhafter Nutzungsanleitung beruhen. Insbesondere ist die Gewährleistung und die sich hieraus ergebende Haftung aufgrund Pflichtverletzung wegen Schlechtleistung ausgeschlossen für die Folgen fehlerhafter Benutzung, ungeeigneten Lagerbedingungen, und für die Folgen chemischer, elektromagnetischer, mechanischer oder elektrolytischer Einflüsse. Vorstehendes gilt nicht, wenn dies den in der Produktbeschreibung oder einer abweichend vereinbarten Produktspezifikation oder dem jeweils produktspezifischen Datenblatt der R-Biopharm AG oder herstellenseits vorgesehene, durchschnittlichen Standardeinflüssen entspricht sowie bei arglistigem, grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln der R-Biopharm AG, oder Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, der Übernahme einer Garantie, eines Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB oder einer Haftung nach einem gesetzlich zwingenden Haftungstatbestand.

13.6 R-Biopharm AG übernimmt keine Gewährleistung, wenn der Kunde die von R-Biopharm AG vertragsgegenständlich gelieferten Produkte bearbeitet oder verarbeitet oder sonst verändert hat, soweit dies nicht dem vertraglich vereinbarten Bestimmungszweck der Produkte entspricht. Vorstehendes gilt nicht bei arglistigem, grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln der R-Biopharm AG, oder Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit, der Übernahme einer Garantie, eines Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB oder einer Haftung nach einem gesetzlich zwingenden Haftungstatbestand.

13.7 Bei Vorliegen eines Rechtsmangels kann R-Biopharm AG nach eigenem Ermessen entweder das Material bzw. Produkt oder die beauftragte Leistung so abändern oder ersetzen, dass kein Rechtsmangel mehr vorliegt oder dem Kunden ein Nutzungsrecht verschaffen. Ist vorstehendes nicht möglich, hat R-Biopharm AG ein Kündigungsrecht.

13.8 Die Anerkennung von Pflichtverletzungen bedarf stets der Schriftform. § 305b BGB (Vorrang der Individualabrede) bleibt unberührt.

13.9 Die Überschreitung von Haltbarkeitsdaten ist kein Sachmangel, es sei denn eine bestimmte Haltbarkeitsdauer wurde zwischen den Parteien vereinbart.

14 Haftung

14.1 R-Biopharm AG haftet unbeschränkt für alle Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich sind und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf), im Falle des Verzuges, soweit ein fixierter Liefertermin vereinbart wurde, im Falle der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit oder Vorhandensein eines Leistungserfolges oder Übernahme eines Beschaffungsrisikos sowie gesetzlich zwingender Haftungstatbestände, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz und Arglist. In allen anderen Fällen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angestellte und Erfüllungsgehilfen der R-Biopharm AG.

14.2 Weitergehende Ansprüche wegen oder im Zusammenhang mit Mängeln oder Mangelfolgeschäden, gleich aus welchem Grund, bestehen nur nach Maßgabe der Bestimmungen unter Ziff. 13.

14.3 Die R-Biopharm AG bemüht sich um den störungsfreien Betrieb des Webshops, übernimmt jedoch diesbezüglich keine Garantie oder Gewährleistung. Sie haftet insbesondere nicht für eine ununterbrochene Erreichbarkeit des Webshops oder anderweitige Störungen. Der Betrieb des Webshops kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und/oder Vorankündigung, auch teilweise oder vorübergehend, eingeschränkt oder eingestellt werden. Gleiches gilt für die Änderung oder das Löschen von Inhalten.

14.4 Die Inhalte des Webshops werden sorgfältig erstellt. Die R-Biopharm AG haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der auf

to life, body, nor health, fraudulent, intentional, or grossly negligent acts of R-Biopharm, nor for legally mandated liability.

13.5 R-Biopharm AG warrants against material and legal defects for a period of 12 months (or in the case of goods with a shorter shelf life, until the expiration date), unless there is an express contrary agreement in writing or Textform. The period is calculated from the day of the risk transfer (See Sec. 10.1), or if Customer refusal to accept goods or services from the notice of availability. Such limitations do not apply to damage claims from the assumption of an express warranty against defects or of procurement risks (within the meaning of Sec. 276 BGB), claims for injury to life, body, or health, fraudulent, intentional, or grossly negligent acts of R-Biopharm, or when a longer period of limitation is mandated by law. Sec. 305b BGB (priority of verbal or written individual agreements) is not affected. This section is not intended to reverse the burden of proof.

13.6 R-Biopharm AG assumes no warranties for goods delivered under contract and processed, incorporated or otherwise altered by Customer contrary to the contractually agreed purpose. Such limitations do not apply to damage claims from the assumption of an express warranty against defects or of procurement risks (within the meaning of Sec. 276 BGB), claims for injury to life, body, or health, fraudulent, intentional, or grossly negligent acts of R-Biopharm, or for legally mandated liability.

13.7 R-Biopharm AG may in its own discretion, change or replace goods, material, or services to cure a legal defect or to provide lacking use rights to Customer. R-Biopharm AG has a termination right, if this is not possible.

13.8 An acknowledgement of a duty breach requires a writing in any case. Sec. 305b BGB (priority of individual agreement) is not affected.

13.9 Expiration of the use by date after delivery is not considered a material defect unless a specific use by date was contracted.

14 Liability

14.1 Biopharm AG accepts unlimited liability only for damages resulting from injury to life, body, or health, fraudulent, intentional, or grossly negligent acts of R-Biopharm, material breach of contract (Duties a business partner may regularly rely on, and essential for achieving the contract purpose), failure to meet expressly agreed delivery times, assumption of express warranties of quality, specific results, or of procurement risks, and legally imposed liability, in particular under Product Liability Law and for malice. Otherwise, liability for slight negligence is limited to foreseeable damage typical for the contract. The above liability provisions equally apply to any liability of R-Biopharm AG's legal representatives, employees, and vicarious agents.

14.2 All further defect claims, or for consequential damages, regardless of reason, exist only pursuant to Sec. 13.

14.3 R-Biopharm AG makes every effort to ensure the trouble-free operation of this Webshop, but does not provide any guarantees or warranties in this regard. In particular, R-Biopharm AG is not liable for uninterrupted Webshop access or other disruptions. At any time content may be deleted or modified and Webshop operations may be discontinued or temporarily or permanently restricted in part or whole and without providing reasons or prior notice.

14.4 While the contents of this Webshop were carefully created, R-Biopharm AG is not liable for the accuracy, completeness, or timeliness

dem Bestellportal eingestellten Inhalte. Die R-Biopharm AG gewährleistet nach bestem Wissen und Gewissen, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht erfolgt. Eine detaillierte Prüfung der Inhalte auf Rechte Dritter erfolgt nicht; Querverweise werden nicht ständig auf Veränderungen überprüft.

14.5 Wenn die R-Biopharm AG feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass Inhalte Dritter, auf die verlinkt wird, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslösen, wird sie die Verlinkung löschen.

15 Rückgaben/Retoure

15.1 Eine Rückgabe/Retoure ist grundsätzlich nur mit Rechtsgrund möglich (insbesondere im Falle eines Sachmangels innerhalb der Gewährleistungszeit).

15.2 Eine Rücknahme aus sonstigem Grund (z.B. von falsch bestellten Produkten) erfolgt grundsätzlich nicht.

15.3 Im Fall einer Reklamation erkundigt sich der Kunde bei der R-Biopharm AG über den einzuhaltenden Prozess, über welche die Reklamation eingeleitet werden kann:

15.4 Sollte bei einer Reklamation die Analyse von Material erforderlich werden, sind personenbezogene Angaben auf diesen Materialien zu entfernen und nur die zur Bearbeitung der Reklamation notwendigen Daten mitzuteilen. Nach der Bearbeitung der Reklamation kann das Material vernichtet werden, soweit zwischen den Parteien nichts Anderes in Textform vereinbart wurde.

15.5 Erklärt sich R-Biopharm AG trotz fehlender rechtlicher Verpflichtung ausnahmsweise zur Rücknahme bereit, kann R-Biopharm AG eine Gebühr in Höhe von 25% des jeweiligen Brutto-Verkaufspreises verlangen, für die Bearbeitung der Retoure, der Prüfung der Ware und Wiedereinlagerung oder Entsorgung (Retoure Gebühr). Bei einer solchen Retoure aus Kulanz werden Versandkosten und sonstige Gebühren (z.B. Zölle) sowie die Retoure- Gebühr vom gutgeschriebenen Gesamtbetrag abgezogen oder dem Kunden nachträglich in Rechnung gestellt.

15.6 Jede Produktrückgabe erfordert eine Vorautorisierung durch den Kundendienst der R-Biopharm AG, werktags erreichbar von 9-13 Uhr MEZ unter +49 (0) 6151/8202-0. Der Kunde erhält keine Gutschrift für Produkte, die ohne vorherige Zustimmung von R-Biopharm AG in Textform zurückgeschickt wurden. Wenn R-Biopharm AG nach eigenem Ermessen ein Produkt zur Rückgabe autorisiert, muss das Produkt in einem für den Wiederverkauf zufriedenstellenden Zustand (einschließlich Originalverpackung und ggf. in Kühlverpackungen) bei der R-Biopharm AG ankommen. Die Produkte müssen gemäß Incoterms 2020 "frei Bestimmungsort", DDP R-Biopharm AG, An der neuen Bergstraße 17, 64297 Darmstadt, Deutschland, versandt werden und werktags (Mo-Fr) zwischen 9-17h am Bestimmungsort ankommen.

15.7 Die Ansprüche des Kunden bei mangelhaften, beschädigten oder falschen Produkten gemäß Ziff. 13 und die Haftung der R-Biopharm AG gemäß Ziff. 14 bleiben unberührt.

16 Beistellung und Muster

16.1 Von der R-Biopharm AG zur Vertragserfüllung notwendig beigestellte oder anderweitig zur Verfügung gestellte Sachen (insbesondere Stoffe, Materialien oder sonstige Unterlagen) bleiben Eigentum der R-Biopharm AG. Sie dürfen nur zur Erreichung des Vertragszwecks verwendet werden; Reverse Engineering ist nicht gestattet.

16.2 Eine Nutzung für andere Zwecke und die Weitergabe an Dritte ist nur mit vorheriger Zustimmung der R-Biopharm AG in Textform gestattet. Vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Ansprüche kann die R-Biopharm AG die Herausgabe ihrer Sachen verlangen, wenn der Vertragspartner diese Pflichten verletzt.

16.3 Die R-Biopharm AG ist bzw. wird Miteigentümerin an den unter Verwendung ihrer Sachen hergestellten Erzeugnisse im Verhältnis des Wertes der Beistellung bzw. der zur Verfügung gestellten Sache zum Wert des Erzeugnisses. Bei Wertminderung oder Verlusten hat der Vertragspartner Ersatz zu leisten.

of posted content. R-Biopharm AG represents that to the best of its knowledge and belief that there will be no infringement of the rights of third parties, however there was no in depth review of content for third party rights, Cross-references are not constantly checked for changes.

14.5 If R-Biopharm AG will delete links if it determines or is informed by others that linked third-party content may give rise to civil or criminal liability.

15 Returns or Rejections

15.1 Returns or rejections are generally only available for cause, in particular in case of material defects within the warranty period.

15.2 Returns for other reasons, e.g. mistakenly ordered goods, are not accepted.

15.3 Customer must consult with R-Biopharm AG as to the process to be followed when initiating a claim:

15.4 Personal information must be removed and only the data necessary for processing a claim must be communicated, if material examination is necessary in the course of claims processing. Material may be destroyed after process completion, unless otherwise agreed in writing between the parties.

15.5 R-Biopharm AG may demand a fee equal to 25% of the respective gross sales price for return processing, goods verification, re-stocking or disposal (Return Fee), should it make an exception and accept a return without being obligated to do so. The return fee, shipping, and other costs (e.g. customs duties) of such a good will return will be deducted from the total amount credited or billed to the customer as a consequence.

15.6 All returns require pre-authorization by R-Biopharm AG's customer service. It is available at +49 (0)6151/8202-0, weekdays from 9 a.m. to 1 p.m. (CET). Customer will not receive credit for returns without R-Biopharm AG's prior written consent. If return is authorized in R-Biopharm AG's sole discretion, the goods must arrive at R-Biopharm AG in satisfactory resale condition in original packaging and, if applicable, refrigerated. Products must be shipped DDP (Incoterms® 2020) R-Biopharm AG, An der neuen Bergstraße 17, 64297 Darmstadt, Germany, and must arrive weekdays between 9 a.m. and 5 p.m.

15.7 Customer claims for defective, damaged, or wrongly shipped goods pursuant to Sec. 13 and R-Biopharm AG liability pursuant to Sec. 14 remain unaffected.

16 Tools, Models and Samples

16.1 Items made available by R-Biopharm AG to assist in contract performance or otherwise made available (in particular substance or material samples, or miscellaneous documents) remain the property of R-Biopharm AG and may only be used to achieve the contract purpose. Reverse engineering is not permitted.

16.2 A Use for other purposes and transfer to third parties is permitted only with R-Biopharm AG's prior consent in Textform. R-Biopharm AG may demand the return of its items if Customer violates these obligations without waving any further claims.

16.3 R-Biopharm AG is or becomes a co-owner of goods manufactured using its items equal to the value of such item as a percentage of the total value of the resulting goods. Customer must provide compensation for loss or depreciation.

17 Nutzungsrechte und Geistiges Eigentum

17.1 Die Inhalte des Webshops sind urheberrechtlich geschützt.

17.2 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, bleibt jede Partei alleinige Eigentümerin und Nutzungsberechtigte ihres geistigen Eigentums, einschließlich Fachwissen, Urheberrechten, Betriebsgeheimnissen sowie sonstigem geistigen Eigentum, unabhängig von dessen registerrechtlichen Schutz.

17.3 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, geht bei Werkleistungen mit der Abnahme, bei Dienstleistungen mit der Erbringung der Leistung das einfache, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht zur räumlich, zeitlich und inhaltlich auf den Vertragszweck beschränkten Nutzung und Verwertung an allen individuell für den Kunden erbrachten Leistungen (insbesondere, aber nicht abschließend Dokumentationen, Schaubilder, Entwürfe, Konzepte etc.) in allen bekannten und unbekanntem Nutzungs- und Verwertungsarten für kommerzielle und nicht kommerzielle Zwecke auf den Kunden über. Der Kunde nimmt diese Rechtsübertragung an.

17.4. Bezüglich Leistungen, die nicht individuell für den Kunden erbracht werden bzw. Materialien, an denen vor Vertragsleistung Eigentums- oder Verfügungsrechte der R-Biopharm AG bestanden wie z.B. an vor der Beauftragung entwickelten oder verwendeten Standardwerken, („Ausgangsmaterial“) gewährt R-Biopharm AG dem Kunden ein einfaches, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbares Recht zur räumlich, zeitlich und inhaltlichen auf den Verkaufszweck beschränkten Nutzung in allen bekannten und unbekanntem Nutzungsarten, wenn dieses Ausgangsmaterial in die Leistungsergebnisse eingeflossen ist. .

17.5 Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung in Textform den Namen der R-Biopharm AG, ihr Firmenlogo oder Marken der R-Biopharm AG und mit ihr verbundenen Unternehmen (eingetragene oder nicht eingetragene Unternehmen, unabhängig von ihrer Organisation, die entweder eine Partei kontrollieren, von ihr kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen. Kontrolle bedeutet, dass die unmittelbare oder mittelbare, rechtlich, billige oder faktische Befugnis, die Mehrheit der Mitglieder des Vorstands oder anderer leitender Organe einer Organisation auszuwählen oder anderweitig getroffene Entscheidungen zu lenken) als Referenz oder zur Eigenwerbung zu nutzen. Im Falle der Zustimmungen verpflichtet sich der Kunde, Gestaltungsvorgaben der R-Biopharm AG einzuhalten und Logos in der bestmöglichen Qualität sowie in vergleichbarer Prominenz wie andere abgebildete Logos einzusetzen; Verzerrungen, farbliche Anpassungen, Retusche oder sonstige Veränderungen sind nicht gestattet. Die Zustimmung kann jederzeit in Textform widerrufen werden; sie ist nicht auf Dritte übertragbar und erlischt mit Beendigung des Vertragsverhältnisses.

18 Verhaltenskodex

18.1 Der Kunde verpflichtet sich bei der Nutzung des Webshops übliche Höflichkeitsformen einzuhalten. Insbesondere strafrechtlich sanktionierbares Verhalten wie rassistische Äußerungen, unwahre Tatsachenbehauptungen oder Beleidigungen, die Verletzung von Datenschutz-, Namens-, Marken- oder Urheberrechten, sind untersagt.

18.2 Der Kunde hält sich jederzeit an die aktuelle Fassung des Verhaltenskodex von R-Biopharm, der von Zeit zu Zeit geändert und unter <https://r-biopharm.com/compliance-coc/> eingesehen werden kann. Der Verhaltenskodex verkörpert die Grundwerte von R-Biopharm. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Inhalt des Verhaltenskodex an seine Mitarbeiter und in seiner Lieferkette bzw. an der Geschäftsbeziehung indirekt beteiligte Dritte weiterzugeben.

18.3 Im Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen den Verhaltenskodex ist die R-Biopharm AG zur fristlosen außerordentlichen Kündigung der Bestellung sowie sämtlicher weiterer Vertragsbeziehungen mit dem Kunden berechtigt. Schadensersatzansprüche bleiben unberührt. Der Kunde hat der R-Biopharm AG sämtliche Schäden in diesem Zusammenhang, einschließlich etwaiger Bußgelder, zu ersetzen. Der Kunde stellt die R-Biopharm AG von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der schuldhaften Verletzung der Verpflichtungen des Kunden ergeben und übernimmt alle Schäden und Aufwendungen, die der R-Biopharm AG im Zusammenhang mit den Ansprüchen Dritter entstehen oder entstanden sind. Ein etwaiges Mitschulden der R-Biopharm AG wird gemäß § 254

17 Rights of Use and Intellectual Property

17.1 The contents of this Webshop are protected by copyright.

17.2 Each party retains all ownership and use rights of its own intellectual property, including specialized knowledge, copyrights, trade secrets, and any other intellectual property, regardless of the applicability of legal protections, unless there is a contrary written agreement.

17.3 Limited and non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable, commercial and non-commercial use and exploitation rights for Custom Services (including but not limited to documentation, designs, concepts, diagrams and the like) are granted to Customer (in all known and unknown types of use) upon acceptance of the work performed or completion of other services, but limited to the contractual purposes in terms of time, space and content, unless otherwise agreed in writing. Customer accepts such transfer of rights.

17.4 R-Biopharm AG grants Customer a non-exclusive, non-transferrable, non-sublicensable use right limited in time, space and content to the contracted purposes in all known and unknown types of use, for goods or services not customized for Customer, or as to materials used under license or owned by R-Biopharm AG prior to contract, such as standard material developed or used before order placement ("Source Material"), but provided such Source Material was included in the results.

17.5 Customer may not use the name of R-Biopharm AG, company logo, or trademarks of R-Biopharm AG, or its affiliated companies as a reference or for self-promotion without prior written or Textform consent. If approved, Customer undertakes to comply with R-Biopharm AG's design specifications, and to use logos in the best possible quality and comparable prominence to other logos. Distortions, color adjustments, retouching or other changes are not permitted. Consent can be revoked at any time, cannot be transferred to third parties, and expires upon termination of the contractual relationship. e in text form; it is not.

18 Code of Conduct

18.1 Customer undertakes to observe common courtesy when using the Webshop. In particular, behavior subject to criminal sanctions, e.g. racist statements, false statements of facts, insults, and violations of data protection, trade name, trademark or copyright laws are prohibited.

18.2 Customer must always comply with the current version of R-Biopharm AG's Code of Conduct, as amended from time to time, as published at <https://r-biopharm.com/compliance-coc/>. This Code of Conduct embodies R-Biopharm AG's core values. Customer is responsible for providing the content to its employees and business partners and any third parties indirectly involved in its supply chain.

18.3 R-Biopharm AG may terminate any order or the entire contractual customer relationship for cause and without notice, if such Code of Conduct is intentionally violated. Damage claims remain unaffected. Customer will compensate R-Biopharm AG for any damages in this context, including fines. Customer must indemnify R-Biopharm AG from all third-party claims resulting from Customer's willful violation of obligations and assumes all damages and expenses that R-Biopharm AG may incur or has incurred in connection with such claims. Any contributory negligence of R-Biopharm AG will be taken into account



BGB berücksichtigt. Ferner kann R-Biopharm AG das Kundenkonto, auch dauerhaft, sperren und/oder löschen.

pursuant to Sec. 254 BGB. Furthermore, R-Biopharm AG may block and/or delete Customer account, even permanently.

19 Geheimhaltung

19.1 Der Kunde verpflichtet sich, vertrauliche Informationen der R-Biopharm AG geheim zu halten und sie ausschließlich zum Vertragszweck zu nutzen oder zu verwerten, es sei denn die Parteien haben etwas Anderes schriftlich vereinbart.

19.2 Vertrauliche Informationen sind die zum Vertragszweck mitgeteilten und als von vertraulicher Natur gekennzeichneten Informationen, und unabhängig davon, ob sie gekennzeichnet sind oder nicht alle Informationen, die aufgrund ihrer Art oder Umstände der Offenlegung als Betriebs- oder Geschäftsgeheimnis im Sinne von § 2 GeschGehG angesehen werden könnten oder sollten. Dies umfasst beispielhaft und ohne Einschränkung alle finanziellen, technischen, rechtlichen, steuerlichen Informationen über die Geschäftstätigkeit der R-Biopharm AG, geheimes Knowhow, d.h. identifizierbare Erkenntnisse oder Erfahrungen, die nur einem eng begrenzten Personenkreis zugänglich sind, objektiv individualisierbar sind und einen kommerziellen Wert besitzen, und geistiges Eigentum sowie grundsätzlich alle zur Vertragserfüllung beigestellte Sachen oder Muster der R-Biopharm AG.

19.3 Ausgenommen sind vertrauliche Informationen, die zum Zeitpunkt der Offenlegung allgemein bekannt sind, veröffentlicht sind, zum allgemeinen Fachwissen gehören, allgemeiner Stand der Technik sind, dem empfangenden Kunden individuell bekannt sind, vom Kunden ohne Rückgriff auf die vertrauliche Information entwickelt worden sind. Will sich der Kunde auf diese Ausnahmen berufen, hat er diese der R-Biopharm AG binnen 14 (vierzehn) Tagen seit Mitteilung der Information mindestens in Textform anzuzeigen.

19.4 Sofern der Kunde aufgrund einer bindenden behördlichen oder richterlichen Anordnung oder zwingender rechtlicher Vorschriften zur Mitteilung vertraulicher Informationen der R-Biopharm AG, gegenüber einem Gericht, einer Behörde oder einer anderen Stelle verpflichtet ist, darf er die vertraulichen Informationen nur in dem unbedingt erforderlichen Umfang und erst dann offenbaren, wenn er die R-Biopharm AG zuvor unverzüglich schriftlich über die Verpflichtung zur Mitteilung informiert und die R-Biopharm AG Gelegenheit erhalten hat, Maßnahmen zum Schutz ihrer Vertraulichen Informationen zu ergreifen. Dies gilt nicht, sofern eine vorherige Benachrichtigung der R-Biopharm AG aufgrund der Art der Maßnahme unmöglich ist; in diesem Fall ist die R-Biopharm AG baldmöglichst zu informieren; in diesem Fall ist die R-Biopharm AG baldmöglichst zu informieren.

19.5 Vertrauliche Informationen werden ausschließlich auf „Kenntnis nur, wenn nötig“-Basis an Personen innerhalb des Unternehmens des Kunden weitergegeben, die sich entsprechend zur Geheimhaltung und beschränkter Nutzung verpflichten. Der Kunde darf vertrauliche Informationen an Dritte weitergeben, soweit dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist und der Dritte entsprechend zur Geheimhaltung und beschränkter Nutzung verpflichtet ist.

19.6 Der Kunde wird die unbefugte Weitergabe, Nutzung oder Verwertung von vertraulicher Information, insbesondere deren Verbreitung, Veröffentlichung, Zerstörung oder Verlust, mit dem gleichen Maß an Sorgfalt verhindern, den er zum Schutz eigener Informationen von vergleichbarer Art anwendet; mindestens aber mit unternehmerischer Sorgfalt (dabei soll „unternehmerische Sorgfalt“ die gleiche Bedeutung haben wie in § 2 Nr. 9 UWG: „Standard an Fachkenntnissen und Sorgfalt, von dem billigerweise angenommen werden kann, dass ein Unternehmer ihn in seinem Tätigkeitsbereich gegenüber Verbrauchern nach Treu und Glauben unter Berücksichtigung der anständigen Marktgepflogenheiten einhält).

19.7 Reverse Engineering ist nicht gestattet.

19.8 R-Biopharm AG übergibt die vertraulichen Informationen so, wie sie ihr vorliegt. Sie übernimmt keine Garantie und/oder Gewährleistung, dass die jeweils zur Verfügung gestellten vertraulichen Informationen vollständig, richtig oder handelsüblich sind oder vom Kunden zum Vertragszweck verwendet werden können. R-Biopharm AG haftet nicht für Schäden, die der Kunden durch die Nutzung oder Weitergabe der Vertraulichen Information oder durch sein Vertrauen auf die Vollständigkeit, Richtigkeit, Handelsüblichkeit oder Tauglichkeit zum Vertragszweck

19 Secrecy

19.1 Customer is obligated to keep R-Biopharm AG's Confidential Information secret and to use and exploit it solely for purposes of the contract, unless the Parties agreed to the contrary in a signed writing.

19.2 "Confidential Information" is any information communicated for contractual purposes and marked as confidential, and regardless of whether marked or not, all information that, due to its nature or the circumstances of disclosure, could or should be regarded as a trade or business secrets within the meaning of Sec. 2 of the German Trade Secrets Act (GeschGeh). This includes, by way of example and without limitations, all financial, technical, legal, and tax information as to R-Biopharm AG's business activities, secret know-how (i.e. identifiable knowledge or experience with commercial value, accessible to a very limited number only, and capable of objective customization), intellectual property, as well as generally all items or samples provided by R-Biopharm AG for contractual purposes.

19.3 Confidential Information at the time of disclosure generally known, published, part of general technical knowledge or general state of art, individually known to receiving Customer, or Customer developed without recourse to Confidential Information, is exempt. Customer must notify R-Biopharm AG in not less than Textform within 14 (fourteen) days of the relevant information disclosure, if Customer wishes to rely on such exception.

19.4 If Customer is required to disclose R-Biopharm's Confidential Information to a court, or other government authority because of a binding judicial order, official demand, or other legal requirements, Customer must give R-Biopharm AG an opportunity to protect its Confidential Information and provide immediate prior written notice to R-Biopharm of such demands, and may only disclose Confidential Information to the extent absolutely necessary to comply. If prior notice is not legally possible, R-Biopharm AG must be informed as soon as permitted.

19.5 Confidential Information may be shared on a need-to-know basis within Customer's organization solely to those who agree to comparable confidentiality and limited use. Customer may pass Confidential Information to third parties only as absolutely necessary for contract performance and provided such third party is obliged to comparable secrecy and limited use.

19.6 Customer is obligated to prevent unauthorized disclosure, use, or exploitation of Confidential Information, in particular dissemination, publication, destruction, or loss, with the same degree of care used to protect Customer's own comparable information, but not less than that of an ordinary business person (i.e. "entrepreneurial diligence", within the meaning of Sec. 2 (9) of the German Unfair Competition Act ("UWG"): "Standard of specialized knowledge and good faith diligence that can reasonably be expected from an entrepreneur within the area of competence and as to consumers, taking into account fair business practices).

19.7 Reverse Engineering is not permitted.

19.8 Confidential Information is provided by R-Biopharm AG as found and available. It assumes no warranties or guarantees that any Confidential Information provided is complete, accurate, customary for the trade, or can be used by Customer for contractual purposes. R-Biopharm AG is not liable for Customer's damages through use or disclosure of such Confidential Information, reliance on completeness, correctness, customary industry use, or suitability for contractual

erleidet. Insbesondere haftet R-Biopharm AG nicht für die mögliche Verletzung von Rechten Dritter.

19.9 Keine Bestimmung dieser Geheimhaltungsvereinbarung ist ausdrücklich oder konkludent als Übertragung eines Rechts oder Einräumung einer Lizenz in Bezug auf die Vertraulichen Informationen oder Sachen, welche die Vertraulichen Informationen enthalten, zu verstehen. Die Vertraulichen Informationen und Sachen, welche die Vertraulichen Informationen enthalten, bleiben Eigentum der R-Biopharm AG.

19.10 Die Nutzung von Vertraulichen Informationen hat auf Aufforderung der R-Biopharm AG unverzüglich zu unterbleiben, spätestens nach Erreichung des Vertragszwecks, sofern nicht anderweitig vereinbart. Vertrauliche Informationen in verkörperter Form, insbesondere, aber nicht abschließend Unterlagen, Gegenstände und Speichermedien, Muster, Proben, sonstige Materialien etc., sind vom Kunden an die R-Biopharm AG zurückzugeben oder, auf entsprechendes Verlangen, zu vernichten. Elektronisch gespeicherte vertrauliche Informationen sind vollständig und unwiderruflich zu löschen. Dies gilt nicht für automatische Back-up Kopien des elektronischen Datenverkehrs und eines Disaster-Recovery-Systems bis zu deren gewöhnlicher Löschung. Der Kunde ist berechtigt, jeweils eine Kopie in seinen vertraulichen Akten aufzubewahren, um nachweisen zu können, dass er sich an diese Ziff. 19 hält; gleiches gilt, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist der Rückgabe oder Vernichtung entgegensteht. Auf diese Kopien finden die Regelungen dieser Ziff. 19 Anwendung.

19.11 Die Geheimhaltungspflicht gilt bis 5 (fünf) Jahre nach Auftragsbestätigung der R-Biopharm AG und unbefristet für Geschäftsgeheimnisse nach dem GeschGehG.

20 Datenschutz

20.1 R-Biopharm AG verarbeitet die Kundendaten ausschließlich im Rahmen der Nutzung des Webshops und stets nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu).

20.2 Zur Anlage des Benutzeraccounts und der im Webshop bereitgestellten Dienste, werden vom Kunden i.d.R. sein Vor- & Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sowie unternehmensrelevante Daten, wie etwa seine Rechnungsadresse, ggf. Handelsregistereintragung, Vereinsregister, Partnerschaftsregister oder Genossenschaftsregister unter Angabe des Registergerichtes und der Registernummer, sowie ggf. die Umsatzsteuer-ID-Nummer, von R-Biopharm AG verarbeitet. Sofern diese Daten an Dritte weitergegeben werden, geschieht dies ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der bereitgestellten Leistungen, welche in diesem Fall die Bereitstellung des Benutzeraccounts des Kunden, sowie die Abwicklung seiner Käufe im Webshop der R-Biopharm AG, darstellen.

20.3 Rechtsgrundlage für die Bereitstellung des Benutzeraccounts für den Webshop ist das mit dem Kunden geschlossene Vertragsverhältnis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Für Käufe im Webshop gilt als rechtliche Grundlage für die Verarbeitung seiner Daten ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO, gemäß dem zugrundeliegenden Kaufvertrag.

20.4 Informationen zur verantwortlichen Stelle, den Rechten als Betroffener, sowie Detailinformationen zum Webshop, sind für den Kunden in unserer Datenschutzerklärung einsehbar: <https://r-biopharm.com/de/datenschutzerklaerung/>

21 Sonstiges

21.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen aus Beweisgründen der Schriftform.

21.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Darmstadt, Deutschland.

21.3 Im Falle der Übersetzung dieser AGB bleibt die deutsche Fassung für die Auslegung der AGB maßgeblich.

purposes. R-Biopharm AG is not responsible for violations of third party rights.

19.9 Nothing in these non-disclosure provisions may be construed as conferring any express or implied right or license as to Confidential Information or any items containing such Confidential Information. All Confidential Information and items contained therein remain the property of R-Biopharm AG.

19.10 Use of Confidential Information must cease immediately upon request of R-Biopharm AG, but no later than completion of contractual performance. Tangible Confidential information, in particular, but not limited to documents, objects, storage media, models, samples, and other material, must be returned to R-Biopharm AG or destroyed by Customer upon request. Electronically stored confidential information must be deleted irrevocably and completely, except for automatic back-up and data recovery copies of data traffic until their deletion in the ordinary course. Customer may keep a copy in its confidential files to evidence compliance with this Sec. 15. The same applies if statutory retention periods preclude return or destruction. The provisions of this Sec. 19 apply to such retained copies.

19.11 The confidentiality obligation applies for not less than five (5) years from R-Biopharm AG's order confirmation and is indefinite as to business secrets pursuant to GeschGehG.

20 Data Protection

20.1 R-Biopharm AG processes Customer data exclusively for use of this Webshop and always in accordance with the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the Federal Data Protection Act (BDSG new).

20.2 In order to create the Webshop user account and access provided services, Account Holders first and last name, e-mail address, telephone number, as well as company-relevant data, such as billing address, and if applicable, commercial registration, association membership, partnership or cooperative registries, the Register Court and the register number, as well as the VAT number, must be provided and are processed by R-Biopharm AG. If such data is passed to third parties, it will be done solely for providing the available services, which in this case is for making Customer user accounts available and for processing purchases in the R-Biopharm AG Webshop.

20.3 The legal basis for providing Webshop user accounts is a contract entered with Customer in accordance with Art. 6 (1) (b) EU GDPR. The legal basis for the processing of your data for Webshop purchases is also Art. 6 (1) (b) EU GDPR, in accordance with the underlying purchase contract.

20.4 Information on the responsible party, the rights as a data subject, as well as detailed information on this Webshop can be viewed by Customer in our privacy policy: <https://r-biopharm.com/de/datenschutzerklaerung/>

21 Other

21.1 Changes and additions must be made in writing for reasons for evidentiary reasons.

21.2 German law applies to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The place of jurisdiction is Darmstadt, Germany.

21.3 The English version is a translation only. The German language version is conclusive as to WGTC interpretation.

22 Zusätzliche Regelungen für Software

22.1 Bezüglich Software, die in Produkten der R-Biopharm AG enthalten ist, gilt: R-Biopharm AG lizenziert diese, verkauft diese aber nicht. Soweit nicht anderweitig vereinbart, sind R-Biopharm AGs Lizenzen nicht-exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizensierbare, widerrufliche Lizenzen die Software für unternehmensinterne Zwecke auf den gekauften Hardwareprodukten am Firmensitz bzw. Standort des Gerätes zu nutzen.

22.2 Soweit Software der R-Biopharm AG genutzt werden soll, installiert R-Biopharm AG die Software, es sei denn die Parteien haben mindestens in Textform etwas anderes vereinbart. Zur Verfügung Stellung von Updates ist R-Biopharm AG nur im gesetzlichen Rahmen verpflichtet. R-Biopharm AG verpflichtet sich zur Unterstützung der Software im Rahmen der Gewährleistungszeit im Sinne von Ziff. 13.4.

22.3 Der Kunde verpflichtet sich, Software der R-Biopharm AG nicht zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, zu lizenzieren oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen. Reverse Engineering, Dekompilieren, sonstige Änderungen oder Ergänzungen sind nicht gestattet. Vervielfältigungen sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der R-Biopharm AG zulässig. Im Falle einer Zuwiderhandlung gegen diesen Abschnitt ist R-Biopharm AG zur sofortigen fristlosen Kündigung der Lizenz berechtigt. Mit Eingang der Kündigung ist der Kunde verpflichtet, die Software sofort an R-Biopharm AG zurückzugeben inklusive diesbezüglicher Dokumentation.

22.4 Die Vorschriften bezüglich Gewährleistung und Freistellung in Ziff. 13 beziehen sich nicht auf Software Dritter, die wir R-Biopharm dem Kunden zur Verfügung stellt. In diesem Fall überträgt R-Biopharm AG r jedoch sämtliche Gewährleistungsrechte, die ihr gegenüber dem Dritten zustehen, an den Kunden. Entsprechende Ansprüche des Kunden sind an den Dritten zu richten.

22.5 Software ist entsprechend dem Kunden mitgeteilter Benutzerdokumentation zu nutzen. Für Schäden, die entstehen, weil der Kunde die Software nicht entsprechend der Benutzerdokumentation nutzt, haftet R-Biopharm nicht.

22.6 Für Datenverluste bei R-Biopharm AG haftet diese nur bis zur Höhe des typischen Wiederherstellungsaufwandes bei regelmäßiger, dem Stand der Technik entsprechender, Datensicherung.

22 Additional Regulations as to Software

22.1 The following applies to any software contained in R-Biopharm AG goods and products: R-Biopharm AG licenses, but does not sell the same. Unless otherwise agreed, R-Biopharm AG's licenses are non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable use licenses for internal company use, limited to purchased hardware at the installation site or place of business.

22.2 R-Biopharm AG will install any R-Biopharm AG software to be utilized, unless the parties have otherwise agreed in not less than Textform. R-Biopharm AG must provide updates only as legally required. R-Biopharm AG undertakes software support within the warranty period of Sec.13.4.

22.3 Customer may not to sell, rent, lend, license, or otherwise make R-Biopharm AG software available to third parties. Reverse engineering, decompilation, other changes, or additions are not permitted. Copies may be made only with prior written consent of R-Biopharm AG. R-Biopharm AG may terminate any license immediately without notice if this subsection is violated. Customer must return all software to R-Biopharm AG upon receipt of a termination notice, including any applicable documentation.

22.4 The warranty and indemnification provisions of Sec. 13 do not apply to third-party software made available by R-Biopharm AG. Instead, R-Biopharm AG transfers all its third party warranty rights to Customer. Relevant Customer claims must be directed at such third parties.

22.5 Software is to be used in accordance with user documentation communicated to Customer. R-Biopharm is not liable for damages resulting from Customer's software use inconsistent with user documentation.

22.6 R-Biopharm AG is liable for data loss only to the extent of recovery expenses typical for state of the art regular data backup.